

Všeobecné obchodné podmienky

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Tieto VOP vydáva spoločnosť **CHOCO BOSS Slovakia s. r. o.**, so sídlom Levandul'ová ulica 9433/5, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 50 842 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39835/T, tel. č.: +421 908 831 811, e-mail: info@chocoboss.sk.
2. Tieto VOP upravujú práva a povinnosti Kupujúceho a Pobočky pri vytváraní Objednávky a uzatváraní Kúpnej zmluvy.

Článok II Definície pojmov

1. V rámci týchto VOP sa používajú nasledovné pojmy:
 - **E-shop** znamená webový portál <https://chocoboss.sk/>;
 - **CHOCO BOSS** znamená spoločnosť **CHOCO BOSS Slovakia s. r. o.**, so sídlom Levandul'ová ulica 9433/5, 917 01 Trnava, Slovenská republika, IČO: 50 842 242, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 39835/T;
 - **Kúpna zmluva** znamená (i) spotrebiteľská kúpna zmluva uzatvorená v zmysle § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka medzi Kupujúcim, ktorým je fyzická osoba (spotrebiteľ) a Pobočkou, ktorá je predávajúcim, alebo (ii) kúpna zmluva uzatvorená v zmysle § 409 a nasl. Obchodného zákonníka medzi Kupujúcim, ktorým je fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba a Pobočkou, ktorá je predávajúcim, predmetom ktorých je záväzok Pobočky dodať Tovar a záväzok Kupujúceho uhradiť kúpnu cenu;
 - **Kupujúci** znamená (i) fyzická osoba (spotrebiteľ), (ii) fyzická osoba – podnikateľ, alebo (iii) právnická osoba, ktorá používa E-shop alebo ktorá vytvorila prostredníctvom E-shopu svoju Objednávku;
 - **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
 - **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
 - **Objednávka** znamená záväzný návrh Kupujúceho na uzavretie Kúpnej zmluvy;
 - **Orgán dozoru** znamená Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk) alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (dostupný online: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>);
 - **Pobočka** znamená fyzická alebo právnická osoba v postavení obchodníka v zmysle § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka, ktorý predáva Tovar prostredníctvom E-shopu;
 - **Tovar** znamená akákoľvek hmotná huteľná vec, ktorá je v ponuke produktov na E-shope;

- **Účet** znamená účet na E-shope, prostredníctvom ktorého si Kupujúci môže vytvoriť Objednávku;
- **VOP** znamenajú tieto všeobecné obchodné podmienky;
- **Zákon o DPH** znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov;
- **Zákon o ochrane osobných údajov** znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- **Zákon o ochrane spotrebiteľa** znamená zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Článok III E-shop

1. CHOCO BOSS vlastní a prevádzkuje E-shop, ktorý funguje ako online trhovisko, prostredníctvom ktorého jednotlivé Pobočky ponúkajú svoje Tovary a Kupujúci vytvárajú Objednávky
2. CHOCO BOSS patria všetky práva na E-shop (technológia, obsah, ochranné známky, vzhľad, atď.) a Kupujúci súhlasí s tým, že ho bude používať len na vymedzený účel a pri dodržaní požiadaviek uvedených v týchto VOP, všeobecne záväzných právnych predpisoch a v súlade s dobrými mravmi.
3. CHOCO BOSS nenesie zodpovednosť za:
 - a) akýkoľvek obsah, informácie, chyby, výpadky alebo nefunkčnosť v súvislosti s E-shopom;
 - b) za správnosť, presnosť, aktuálnosť alebo hodnovernosť akéhokoľvek obsahu, podkladov alebo informácií uverejnených na E-shope;
 - c) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania tretích strán a to najmä poskytovateľov funkcionality alebo doplnkov E-shopu;
 - d) akékoľvek konanie alebo opomenutie konania zo strany Pobočky;
 - e) akékoľvek plnenie práv alebo povinností vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy, ak nie je CHOCO BOSS zároveň zmluvnou stranou;
 - f) akúkoľvek škodu, ktorá vznikla v súvislosti s Kúpou zmluvou, ak nie je CHOCO BOSS zároveň zmluvnou stranou;
 - g) za akýkoľvek zásah do ochrany osobnosti alebo dobrého mena Kupujúceho alebo tretích strán alebo zásah alebo porušenie práv duševného vlastníctva, priemyselného vlastníctva, obchodného tajomstva alebo dôverných informácií v súvislosti s používaním E-shopu alebo v nadväznosti na jeho používanie.
4. Kupujúci môže kontaktovať CHOCO BOSS alebo príslušnú Pobočku prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na E-shope. CHOCO BOSS avšak nepreberá žiadnu zodpovednosť za komunikáciu s príslušnou Pobočkou.

Článok IV Účet

1. Za účelom vytvorenia Objednávky nie je nevyhnutné mať na E-shope vytvorený Účet, avšak Kupujúci si môže vytvoriť Účet za účelom uľahčenia procesu vytvárania Objednávky a sledovania histórie Objednávok.

2. Kupujúci si môže vytvoriť Účet bezplatne priamo na E-shope, pričom je povinný uviesť údaje nevyhnutné na jeho založenie.
3. Kupujúci je oprávnený mať na E-shope registrovaný iba jeden (1) Účet, pričom zodpovedá za správnosť poskytnutých údajov ako aj zabezpečenie dôvernosti svojho Účtu. V prípade neoprávneného použitia alebo narušenia bezpečnosti Účtu je Kupujúci povinný bezodkladne informovať CHOCO BOSS a poskytnúť maximálnu súčinnosť podľa pokynov CHOCO BOSS.
4. CHOCO BOSS si vyhradzuje právo odmietnuť vytvoriť, deaktivovať, obmedziť alebo zrušiť Účet v prípade, ak Kupujúci porušil tieto VOP.

Článok V

Objednávka a Kúpna zmluva

1. Za účelom uzatvorenia Kúpnej zmluvy a následného dodania Tvaru je Kupujúci povinný vytvoriť Objednávku prostredníctvom E-shopu.
2. Proces vytvorenia Objednávky začína Kupujúci zvolením konkrétneho Tvaru z ponuky uvedenej na E-shope. Zvolený Tvar sa zobrazuje v časti „nákupný košík“, prostredníctvom ktorého môže Kupujúci kedykoľvek prejsť k objednávkovému formuláru stlačením príslušného tlačidla.
3. Kupujúci je povinný v rámci objednávkového formulára zadať informácie potrebné na vytvorenie Objednávky a to podľa pokynov uvedených na E-shope. Po úplnom vyplnení objednávkového formulára sa Kupujúcemu umožní odoslať záväznú Objednávku s povinnosťou výberu spôsobu platby online alebo na dobierku. Podľa zvoleného spôsobu platby Kupujúci môže byť presmerovaný na platobnú bránu za účelom uhradenia kúpnej ceny. Odoslaním záväznej Objednávky zároveň Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
4. Odoslaná Objednávka sa doručuje Pobočke zvolenej Kupujúcim v rámci objednávkového formulára. Pobočka informuje Kupujúceho o prijatí Objednávky prostredníctvom automaticky generovaného e-mailu zaslaného Kupujúcemu na e-mailovú adresu uvedenú v Objednávke. Doručenie oznámenia o prijatí Objednávky nepredstavuje uzavretie Kúpnej zmluvy. Po doručení oznámenia o prijatí Objednávky vykoná Pobočka overenie dostupnosti Tvaru uvedeného v Objednávke. Kúpna zmluva je uzavretá až zaslaním oznámenia o potvrdení Objednávky na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Potvrdenie Objednávky obsahuje informáciu o názve a špecifikácii Tvaru, ktorého predaj je predmetom Kúpnej zmluvy, údaje o kúpnej cene a platobných podmienkach, informáciu o tom, že Tvar je alebo bude pripravený na vyzdvihnutie na Pobočke alebo informáciu o tom, že Tvar bol expandovaný Kupujúcemu.
5. Kupujúci je povinný v Objednávke riadne vyplniť všetky údaje označené ako povinné. V prípade, ak Objednávka nebude vyplnená riadne, tak Pobočka je oprávnená túto Objednávku odmietnuť.
6. Uzatvorením Kúpnej zmluvy vzniká Kupujúcemu právo na dodanie Tvaru uvedeného v Objednávke.
7. Kúpna zmluva sa uzatvára priamo medzi Kupujúcim a zvolenou Pobočkou, pričom CHOCO BOSS nie je zmluvnou stranou Kúpnej zmluvy s výnimkou tých prípadov, kedy CHOCO BOSS prevádzkuje konkrétnu Pobočku. Tvar dodáva výlučne zvolená Pobočka a CHOCO BOSS nijako nevstupuje do zmluvného vzťahu medzi Kupujúcim a zvolenou Pobočkou.
8. Ak je Kupujúci pri uzatvorení Kúpnej zmluvy v postavení fyzickej osoby (spotrebiteľa) v zmysle § 52 ods. 4 Občianskeho zákonníka, tak sa na zmluvný vzťah aplikujú aj ustanovenia čl. VII týchto VOP, Občianskeho zákonníka a Zákona o ochrane spotrebiteľa. Ak je Kupujúci pri uzatvorení

Kúpnej zmluvy v postavení právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa, tak sa na zmluvný vzťah aplikujú ustanovenia Obchodného zákonníka.

Článok VI

Platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný za Tovar zaplatiť kúpnu cenu uvedenú v Objednávke. Kúpna cena je uvedená v mene EUR vrátane sadzby DPH podľa platných právnych predpisov v čase dodania zdaniteľného plnenia.
2. Kupujúci môže úhradu kúpnej ceny vykonať viacerými spôsobmi, pričom dostupnosť jednotlivých spôsobov úhrady kúpnej ceny je uvedená na E-shope. Kúpna cena považuje za uhradenú až momentom jej pripísania na bankový účet alebo momentom, kedy sa kúpna cena dostane do dispozície Pobočky.
3. Na spracovanie online platieb sa využíva externý poskytovateľ platobných služieb. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že vykonaním online platby prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb súhlasí s osobitnými zmluvnými podmienkami externého poskytovateľa platobných služieb. CHOCO BOSS a ani Pobočka nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby alebo problémy súvisiace s online platbami prostredníctvom externého poskytovateľa platobných služieb.
4. Zjavné chyby alebo preklepy v kúpnej cene nie sú záväzné, pričom Pobočka má v takýchto prípadoch právo odmietnuť Objednávku.
5. Faktúra sa zasiela na Kupujúcim uvedenú e-mailovú adresu a to výlučne v elektronickej podobe v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) Zákona o DPH.

Článok VII

Dodacie podmienky

1. Pobočka je povinná dodať Tovar v dohodnutom množstve a kvalite a spolu so všetkými informáciami a dokladmi potrebnými na prevzatie a užívanie Tvaru ako aj ďalšie doklady v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Spôsob dodania Tvaru si Kupujúci volí v rámci objednávkového formuláru a to podľa možností uvedených na E-shope.
3. Ak si Kupujúci zvolil dodanie Tvaru osobne prostredníctvom kamennej predajne Pobočky, tak je povinný si Tovar prebrať osobne alebo prostredníctvom určenej osoby počas otváracích hodín kamennej predajne zvolenej Pobočky.
4. Ak je na E-shope ponúkaná možnosť doručenia Tvaru na adresu zvolenú Kupujúcim, tak Pobočka doručuje Tovar prostredníctvom externého poskytovateľa doručovacích služieb. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že dorúčením prostredníctvom externého poskytovateľa doručovacích služieb súhlasí s osobitnými zmluvnými podmienkami externého poskytovateľa doručovacích služieb. CHOCO BOSS a ani Pobočka nenesú žiadnu zodpovednosť za akékoľvek chyby alebo problémy súvisiace s doručovaním prostredníctvom externého poskytovateľa doručovacích služieb. Výška poštovného je uvedená v Objednávke, pričom Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť poštovné spolu s kúpnu cenou.
5. Ak Tovar nie je možné Kupujúcemu dodať z dôvodu jeho nedostupnosti alebo z iných závažných dôvodov (najmä ak Pobočka zistí vady Tvaru pri jeho zabalení alebo, že časť Tvaru chýba

a pod.), je Pobočka povinná o tejto skutočnosti informovať Kupujúceho prostredníctvom e-mailu zaslaného Kupujúcemu.

6. Kupujúci je povinný Tovar prevziať a to v dohodnutom mieste a čase. Tovar sa považuje za prevzatý:
 - a) momentom prevzatia Tvaru Kupujúcim alebo ním určenej osoby;
 - b) momentom odovzdania Tvaru externému poskytovateľovi doručovacích služieb, ak sa doručuje prostredníctvom externého poskytovateľa doručovacích služieb;
6. Kupujúcemu, ktorý si zvolil spôsob platby na dobierku, pričom si Tovar neprevzal, nebude umožnené si pri ďalšej Objednávke zvoliť spôsob platby na dobierku. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že Pobočke vzniká právo na náhradu škody, ak Kupujúci porušil svoju povinnosť prevziať si Tovar v dohodnutom čase a mieste.
7. Vlastnícke právo k Tvaru a nebezpečenstvo náhodnej skazy, náhodného zhoršenia a straty Tvaru prechádza na Kupujúceho okamihom dodania Tvaru.

Článok VIII

Zodpovednosť za vady Tvaru a odstúpenie od Kúpnej zmluvy

1. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tohto článku a ostatnými ustanovenia VOP, majú prednosť ustanovenia tohto článku alebo ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa a to najmä Občiansky zákonník a Zákon o ochrane spotrebiteľa
2. Pobočka sa zaväzuje Tovar dodať v požadovanej kvalite, množstve a bez väd. Pobočka zodpovedá za vady Tvaru, ktoré sa vyskytujú na Tware pri jeho prevzatí Kupujúcim alebo ktoré sa vyskytnú počas trvania zákonnej záručnej doby. Ak má Tovar vyznačený dátum spotreby alebo dátum minimálnej doby trvanlivosti, tak zákonná záručná doba platí do uplynutia tejto doby.
3. Ak Pobočka nedodá Tovar v čas, tak je Kupujúci oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty, ak Pobočka odmietla Tovar dodať, včasné dodanie Tvaru bolo mimoriadne dôležité vzhľadom na všetky okolnosti uzatvorenia Kúpnej zmluvy alebo Kupujúci pred uzatvorením Kúpnej zmluvy oboznámil Pobočku, že včasné dodanie je mimoriadne dôležité.
4. Kupujúci je povinný uplatniť vadu u Pobočky bez zbytočného odkladu po tom, čo zistil vadu Tvaru. Pobočka poskytne Kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady a uvedie lehotu, v ktorej vadu odstráni, pričom táto lehota nesmie byť dlhšia ako tridsať (30) dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý nie je možné ovplyvniť.
5. Pobočka bezodkladne po prijatí oznámenia o vade informuje Kupujúceho o uplatnení vady Kupujúcim, pričom Pobočka je povinná rozhodnúť o vytknutej vade. Ak Pobočka odmietne zodpovednosť za vady, tak je povinná Kupujúcemu písomne oznámiť dôvody zamietnutia zodpovednosti za vady.
6. Kupujúci má v súvislosti s vytknutím vady právo zvoliť si jeden z nasledovných spôsobov a to najneskôr pri vytknutí vady u Pobočky:
 - a) požadovať opravu Tvaru;
 - b) požadovať výmenu Tvaru;
 - c) právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tvaru;
 - d) právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

7. Pobočka môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Pobočka opraví alebo vymení Tovar v primeranej lehote po tom, čo Kupujúci vytkol vadu, bezplatne, na vlastné náklady a bez spôsobenia závažných ťažkostí Kupujúcemu. Pobočka dodá opravený alebo vymenený Tovar na vlastné náklady Kupujúcemu a to rovnakým spôsobom, akým jej Kupujúci dodal vadný Tovar.
8. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny Tvaru alebo môže odstúpiť od Zmluvy, ak:
- a) Pobočka neopravila ani nevymenila Tovar;
 - b) Pobočka neopravila ani nevymenila Tovar v súlade s jej zákonnými povinnosťami;
 - c) Pobočka odmietla odstrániť vadu Tvaru, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti vrátane okolností;
 - d) Tovar má rovnakú vadu napriek jeho oprave alebo výmene;
 - e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje právo Kupujúceho na okamžitú zľavu z kúpnej ceny Tvaru alebo odstúpenie od Kúpnej zmluvy;
 - f) Pobočka vyhlásila alebo je zjavné, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre Kupujúceho.
9. Zľava z kúpnej ceny Tvaru musí byť primeraná rozdielu hodnoty Tvaru a hodnoty, ktorú by Tovar mal, ak by bol bez väd. Pobočka vyplatí Kupujúcemu zľavu z kúpnej ceny Tvaru do štrnástich (14) dní od uplatnenia práva Kupujúceho na zľavu z kúpnej ceny Tvaru a to rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri zaplattení kúpnej ceny Tvaru, ak Kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša Pobočka.
10. Kupujúci nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak sa spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Ak sa Kúpna zmluva týka kúpy viacerých kusov Tvaru, tak Kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnému Tvaru. Vo vzťahu k ostatným kusom Tvaru môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné kusy Tvaru bez vadného Tvaru. Kupujúci po odstúpení od Kúpnej zmluvy alebo jej časti vráti vec Pobočke na náklady Pobočky. Pobočka po odstúpení od Kúpnej zmluvy vráti Kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vrátenia veci Pobočke alebo po preukázaní, že Kupujúci zaslal vec Pobočke, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.
11. Ak Kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým Pobočka odstránila vytknuté vady alebo s dôvodmi zamietnutia uplatnenia väd alebo ak sa domnieva, že Pobočka porušila jeho práva, má možnosť obrátiť sa na Pobočku so žiadosťou o nápravu. Kupujúci je oprávnený podávať podnety a sťažnosti písomne, a to prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu CHOCO BOSS: info@chocoboss.sk. CHOCO BOSS následne bezodkladne zašle podnet alebo sťažnosť príslušnej Pobočke. CHOCO BOSS alebo Pobočka informuje Kupujúceho o posúdení podnetu alebo sťažnosti. Ak Pobočka na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do tridsať (30) dní odo dňa jej odoslania, Kupujúci má v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov je Orgán dozoru, pričom Kupujúci má právo voľby, na ktorý z Orgánov dozoru sa obráti. Kupujúci zároveň môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Informácie o poplatkoch za návrh nájde Kupujúci na internetových stránkach konkrétneho subjektu alternatívneho riešenia sporov.
12. Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do štrnástich (14) dní odo dňa prevzatia Tvaru s výnimkou prípadov, ak je predmetom Kúpnej zmluvy:
- a) dodanie Tvaru vyrobeného podľa špecifikácií Kupujúceho alebo Tvaru vyrobeného na mieru;
 - b) dodanie Tvaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu kvality alebo skaze;

- c) dodanie Tovar uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, ak ochranný obal bol po dodaní porušený
13. Kupujúci má právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Kúpnej zmluvy v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom médiu. Kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie, ktorý je dostupný na <https://chocoboss.sk/reklamacny-formular/>.
14. Pobočka je povinná bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy poskytnúť Kupujúcemu potvrdenie o jeho doručení na trvanlivom médiu, ak Kupujúci odstúpil od Kúpnej zmluvy použitím osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od Kúpnej zmluvy na E-shope.
15. Kupujúci je povinný do štrnástich (14) dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy zaslať Tovar späť alebo odovzdať Tovar Pobočke. Kupujúci znáša len náklady na vrátenie Tovar.
16. Pobočka je povinná do štrnástich (14) dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijala na základe alebo v súvislosti s Kúpnou zmluvou vrátane nákladov na dopravu, dodanie, poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Článok IX

Rozhodné právo a riešenie sporov

1. Tieto VOP sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
2. Všetky spory vzniknuté v súvislosti s týmito VOP alebo Kúpnou zmluvou sa budú prednostne riešiť mimosúdnu cestou. Na riešenie sporov je príslušný všeobecný súd v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok X

Zmeny VOP

1. CHOCO BOSS si vyhradzuje právo jednostranne kedykoľvek zmeniť tieto VOP.
2. CHOCO BOSS informuje o zmene týchto VOP prostredníctvom E-shopu a to ich zverejnením na E-shope. Nadobudnutím platnosti a účinnosti nových VOP strácajú platnosť a účinnosť pôvodné VOP.

Článok XI

Ochrana osobných údajov

1. V súvislosti s používaním E-shopu ako aj s inými súvisiacimi činnosťami v zmysle týchto VOP sa spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb. Viac informácií o spracúvaní osobných údajov je dostupných priamo na E-shope.

Článok XII

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom ich zverejnenia a sú nepretržite dostupné na E-shope.
2. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Kúpnej zmluvy.

3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP, ktoré vznikli uzavretím Kúpnej zmluvy medzi Pobočkou a Kupujúcim ako fyzickou osobou (spotrebiteľ) sa spravujú najmä Občianskym zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi. Právne vzťahy medzi Pobočkou a Kupujúcim ako právnickou osobou alebo fyzickou osobou - podnikateľom sa spravujú najmä Obchodným zákonníkom a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi..
4. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že sa s týmito VOP vopred riadne oboznámi, ich obsahu porozumel, že s nimi bezvýhradne súhlasí a akceptuje ich.